



## **POLITIKA KVALITETA**

Institut za primenu nuklearne energije (INEP) je usmeren na postizanje pune međunarodne konkurentnosti u domenu naučnoistraživačkog rada, na obezbeđenje statusa vodeće institucije u oblasti proizvodnje domaćih *in vitro* dijagnostičkih kompleta, kao i na postizanje i održavanje visokog kvaliteta u svim aspektima laboratorijskog ispitivanja.

U tom cilju, u skladu sa evropskim standardima ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 i ISO/IEC 17025:2017, utvrđena je i sprovodi se Politika kvaliteta zasnovana na sledećim načelima:

- Kompetentnost, liderstvo i posvećenost rukovodstva kontinuiranom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom i profitabilnosti poslovanja uz minimalne troškove i uvažavanje svih zakonskih propisa
- Permanentan rad na razvoju i ponudi novih *in vitro* dijagnostičkih kompleta visokog kvaliteta
- Zadovoljenje potreba i očekivanja korisnika pružanjem brzih i kvalitetnih usluga u domenu laboratorijskih ispitivanja
- Uspostavljanje dugoročnih kooperativnih odnosa sa svim zainteresovanim stranama
- Održavanje i unapređivanje znanja svih zaposlenih i povećavanje njihove motivacije za rad poboljšavanjem uslova rada i životnog standarda.

Svi zaposleni u Institutu su odgovorni da obavljaju aktivnosti i donose odluke u skladu sa ovom Politikom kvaliteta, a Direktor Instituta preuzeo je neposrednu odgovornost za njeno sprovođenje.

01.01.2019.

Direktor Instituta

Dr Olgica Nedić